



# Rede Médica de Descontos

**CONDIÇÕES GERAIS**

## CONDIÇÕES GERAIS – REDE MÉDICA DE DESCONTOS

### 1. QUADRO RESUMO DE ASSISTÊNCIAS

REDE MÉDICA DE DESCONTOS COMPLETO			
INDIVIDUAL			
Serviço	Tipo de Evento	Limite de Utilização	Limite Serviços
Descontos em Consultas e Exames	A pedido do Cliente	Sem limite de utilização na vigência	. Ilimitado

### 2. OBJETO E DEFINIÇÕES

Os Serviços descritos nestas Condições Gerais da **Rede Médica de Descontos** têm o objetivo de disponibilizar acesso à serviços de saúde particulares com preços reduzidos ao Usuário. Para usufruir dos benefícios os Usuários devem possuir o Cartão Virtual, respeitando as condições, limites e exclusões de cada modalidade de assistência.

Os serviços desta assistência têm por objetivo auxiliar o Usuário quando da ocorrência de Eventos definidos no decorrer destas Condições Gerais, tendo regras próprias e limites de utilização, não podendo, ser confundidas com coberturas de seguro e tampouco podem ser comparados à um plano de saúde ou odontológico.

Para interpretação do presente instrumento consideram-se as definições abaixo:

- a) **Rede Médica de Descontos:** é o conjunto dos serviços descritos e caracterizados nestas Condições Gerais, nos limites, termos e condições aqui previstos, prestados pela empresa Europ Assistance Brasil, também denominados, neste instrumento, simplesmente “**Assistência**” ou “**Serviço**” quando assim referidos individualmente, ou, ainda, “**Assistências**”.
- b) **Cadastro:** é o conjunto de informações relativas aos Clientes, elegíveis para a requisição dos serviços descritos nestas **Condições Gerais**.
- c) **Cartão Virtual TEM Saúde:** cartão virtual (não físico), pessoal e intransferível para identificação do Usuário, bem como para a utilização como meio de pagamento exclusivo dos Produtos e Serviços na Rede Credenciada e Referenciada.
- d) **Central de Assistência:** é a Central de Assistência telefônica da **Rede Médica de Descontos**, disponível conforme horário estabelecido nestas Condições Gerais, a fim de auxiliar os Usuários quando da solicitação dos Serviços.
- e) **Condições Gerais:** é o presente documento, onde constam os serviços da **Rede Médica de Descontos**, seus limites e condições.
- f) **Consulta Médica por Vídeo:** atendimento realizado por clínicos ou médicos de família, por meio de vídeo chamada que será disponibilizada pelo *link web* de acesso enviado diretamente ao Cliente por SMS.



- g) **Consultório médico:** local de trabalho onde profissionais da medicina e odontologia dão consulta a seus clientes.
- h) **Contratante:** Companhia de Seguros Aliança da Bahia
- i) **Domicílio:** é o endereço permanente do Usuário, em território brasileiro, estritamente residencial, informado por este na ocasião de contratação da **Rede Médica de Descontos**, doravante denominado “Domicílio” ou “Residência”.
- j) **Europ Assistance Brasil:** é a pessoa jurídica, Europ Assistance Brasil Serviços de Assistência S/A, com sede na cidade de Barueri, Estado de São Paulo, na Avenida Juruá, nº 320, Alphaville, inscrita no CNPJ/MF sob nº 01.020.029/0001-06.
- k) **Exame médico:** procedimento realizado por laboratórios médicos para diagnóstico ou tratamento médico.
- l) **Horário de Atendimento:** horário disponível pela Central de Assistência para informações ou solicitações dos Serviços contratados pelo Usuário.
- m) **Horário de Prestação de Serviço:** horário disponível pelos Prestadores para efetiva prestação da **Rede Médica de Descontos**.
- n) **Laboratório médico:** local de análise clínica e de exames laboratoriais, onde testes são realizados visando um diagnóstico ou confirmação de uma patologia ou para um check-up (exame de rotina).
- o) **Lista de especialidade médica:** lista composta com especialidades reconhecidas pela ANS (Agência Nacional de Saúde).
- p) **Prestadores:** são pessoas físicas ou jurídicas selecionadas e gerenciadas pela **Rede Médica de Descontos** para prestação dos Serviços definidos nestas Condições Gerais, doravante denominado “Prestadores” ou “Rede Médica Credenciada”.
- q) **TEM Administradora de Cartões S.A.:** é a pessoa jurídica que administra **Rede Médica de Descontos** parceira da Europ Assistance Brasil, inscrita no CNPJ/MF: 09.216.007/0001-10.
- r) **Usuário:** é a pessoa física, com Domicílio permanente no Brasil, indicado pelo Contratante à Europ Assistance Brasil na ocasião da contratação da **Rede Médica de Descontos** através do Cadastro, que tenha direito aos Serviços estabelecidos nestas Condições Gerais, doravante denominado “Usuário”, “Cliente” ou “Beneficiário”.
- s) **Vigência:** período elegível e vigente em que o Usuário poderá usufruir dos benefícios.

### 3. DESCRIÇÃO E CONDIÇÕES PARA SOLICITAÇÃO DA ASSISTÊNCIA

Na execução do Serviço previsto no produto contratado serão observados os limites de quantidade, territorial e de valor descritos nestas Condições Gerais, bem como somente serão executados os Serviços cuja solicitação tenha ocorrido durante o prazo de vigência da Assistência.

O Usuário terá direito aos serviços de **Rede Médica de Descontos** nos estritos termos, condições, prazos e limites estabelecidos nestas Condições Gerais.

Para utilização das Assistências, o Usuário deverá seguir, **SEMPRE**, os seguintes procedimentos, sob pena de perder o direito à utilização da Assistência.

### 3.1. PASSO A PASSO PARA ACESSO AOS SERVIÇOS

Para ter acesso aos serviços, o Usuário deverá realizar a ativação do seu cartão TEM Saúde e a adesão ao Programa Tem Saúde para tanto deverá seguir os seguintes passos:

- 1) Entrar no site <https://meutem.com.br/redemedicadedescontos/> ou através da Central de Atendimento TEM Saúde.
- 2) Efetuar o login no site ou Central de Atendimento utilizando o número do CPF, e clicar no botão “AVANÇAR”;
- 3) Inserir código recebido por SMS no celular informado na etapa anterior para fins de autenticação do cadastro;
- 4) Preencher os campos com número de CELULAR, Data de Nascimento e demais dados cadastrais solicitados;
- 5) Confirmar a conclusão da ativação do Cartão Tem Saúde e a adesão ao Programa TEM SAÚDE.

Após a ativação do Cartão Tem Saúde, o Usuário receberá via SMS o número de seu Cartão Virtual TEM Saúde e uma senha pessoal para autorização de pagamentos na TEM.

Os serviços estarão disponíveis 48 horas após a ativação do cartão TEM.

Caso se verifique que as informações e declarações transmitidas pelo Usuário são, de qualquer forma, inconsistentes, falhas, falsas ou inverídicas e/ou decorram de má-fé, o Usuário perderá o direito à Assistência.

O Usuário será responsável pela integridade dos documentos apresentados, sendo também de sua responsabilidade aceitar ou não a orientação passada pela Central de Assistência ou Rede Credenciada Médica.

### 3.2. CARGA/RECARGA DO CARTÃO VIRTUAL TEM SAÚDE

O Usuário poderá efetuar a carga/recarga de seu Cartão Pré-Pago **TEM Saúde** pelo site <https://meutem.com.br/redemedicadedescontos/>, ou via Central de Atendimento TEM Saúde. Para aquisição dos créditos, o Usuário poderá optar pelo pagamento através de boleto bancário ou cartão de crédito ou depósito identificado.

Em caso de aquisição de crédito via boleto bancário, haverá uma taxa de emissão no valor de R\$ 2,50 (dois reais e cinquenta centavos). Se a aquisição do crédito ocorrer via cartão de crédito, o Usuário terá a

possibilidade de parcelar sua compra em até 12 (doze) vezes sem juros, sendo o valor mínimo da parcela R\$ 20,00 (vinte reais) – *valor sujeito a alteração*.

Caso o Usuário deseje a devolução e/ou estorno do saldo existente no cartão TEM SAÚDE, deverá ser solicitado pelo Beneficiário através da Central de Atendimento TEM e será devolvido nos mesmos meios de pagamento.

O prazo de devolução em caso de pagamento realizado via cartão de crédito, seguirá as normas e prazos de cada administradora de cartão de crédito, e serão restituídos no mesmo cartão de crédito que o pagamento foi realizado.

No caso de pagamento realizado via boleto, o saldo será creditado em conta do Titular dentro de um prazo de 7 (sete) dias úteis. A solicitação de resgate dos valores creditados no Cartão TEM Saúde como carga/recarga uma tarifa de R\$ 7,90 (sete reais e noventa centavos) para pagamento de despesas bancárias por solicitação de resgata.

### 3.3. FUNCIONALIDADES DO CARTÃO TEM SAÚDE

Os Beneficiários que possuírem o Cartão Virtual TEM Saúde, contarão também com os seguintes serviços de acordo com o plano contratado:

- ✓ Disponibilização do Cartão Virtual TEM Saúde, que após carga/recarregado, será utilizado para pagamento de consultas médicas e odontológicas e exames médicos na Rede TEM;
- ✓ Acesso à Rede TEM para o agendamento e realização de consultas médicas e odontológicas e exames médicos, em atendimento particular com preços diferenciados;
- ✓ Serviço de *Concierge* para agendamento das consultas e exames;
- ✓ Acesso aos Canais de Comunicação do Cliente, para solicitação de agendamentos, carga/recarga do Cartão Virtual TEM Saúde e visualização do saldo do referido cartão.
- ✓ Subsídio em Medicamentos.
- ✓ Acesso ao serviço de Telemedicina TEM, que compreende consultas a distância (por videoconferência) com psicólogos e/ou médicos, para avaliação de condições clínicas de menor gravidade. **Este serviço de Telemedicina estará disponível para o Titular do programa e seus dependentes somente enquanto estiver permitido pela Agência Nacional de Saúde - ANS e/ou pelo Conselho Federal de Medicina - CFM;**

Não há limite de utilização para o Cartão Virtual TEM Saúde dos produtos e serviços, enquanto este estiver ativo.

O Cartão Virtual, pode ser utilizado para autorização e pagamento dos atendimentos na Rede Credenciada.

**Todas as informações sobre os serviços de agendamento, recargas, busca de rede e benefícios estarão disponíveis através dos CANAIS DE COMUNICAÇÃO DO CLIENTE (Aplicativo “MEU TEM”, website**

<https://meutem.com.br/redemedicadedescontos/> e Central de Atendimento através dos telefones 4000-1640 para capitais e regiões metropolitanas e 0800 836 88 36 para demais localidades.

## 4. OS SERVIÇOS

### 4.1. REDE MÉDICA DE DESCONTOS

O serviço tem como objetivo disponibilizar acesso à serviços de saúde particulares como realização de consultas e exames médicos, além de consultas e exames odontológicos, em atendimento particular com preços reduzidos.

Será disponibilizado ao usuário um Cartão virtual pré-pago com a bandeira **TEM**, que será utilizado para o pagamento de consultas, exames médicos e odontológicos na rede credenciada.

**IMPORTANTE: CASO O CLIENTE FAÇA O AGENDAMENTO E NÃO COMPAREÇA NO HORÁRIO MARCADO, SERÁ CONSIDERADO COMO FALTA E NÃO HAVERÁ RESSARCIMENTO DO VALOR PAGO.**

#### 4.1.1. COMO UTILIZAR O SERVIÇO DE AGENDAMENTO DE CONSULTAS E EXAMES

Com o programa ativado, o Cliente terá acesso à rede credenciada de consultas, exames médicos, além de consultas e exames odontológicos particulares com preços reduzidos e poderá utilizar do seguinte modo:

- 1) O Beneficiário deverá solicitar através do site ou Central de Atendimento TEM Saúde o atendimento que deseja. Em caso de exames será necessário anexar/enviar o pedido médico à Central de Atendimento.
- 2) Em até 48 (quarenta e oito) horas da solicitação, a Central de Atendimento enviará por WhatsApp e/ou e-mail e/ou contato telefônico orçamento de duas ou três opções de atendimento.
- 3) O Beneficiário escolherá um prestador de serviço, entre as opções que foram disponibilizadas a ele, para que a Central de Atendimento realize o agendamento junto ao prestador;
- 4) A Central de Atendimento TEM Saúde orientará ao Beneficiário sobre o valor, processo de atendimento e prazo de carga/recarga do **Cartão TEM Saúde**;
- 5) Após a confirmação de agendamento realizado por meio dos Canais de Atendimento, o beneficiário deverá efetuar a recarga do **Cartão TEM Saúde**, com o(s) valor(es) do(s) serviço(s) em até 2 (dois) dias úteis antes da consulta e/ou exame agendado.
- 6) Ao comparecer na clínica ou laboratório para a consulta/exame o Beneficiário deverá informar o número do **Cartão TEM Saúde** e a senha de acesso recebida por SMS, para autorização e pagamento do atendimento

A prestação de serviços pela Central de Assistência será realizada das 7h às 19h de segunda a sexta-feira, exceto feriados, acionável através do telefone dedicado para solicitação do serviço pelo Cliente.

### 4.2. TELEMEDICINA

O serviço tem como objetivo disponibilizar atendimento médico à distância de consultas e orientações voltados aos cuidados com a saúde e bem estar do cliente.

Para utilização, o cliente entrará em contato com a Central de Atendimento exclusiva para este serviço, fornecendo todas as informações de cadastro, de forma clara e exata para sua perfeita identificação e solicitação da consulta online na especialidade Clínica Médica ou Médico da Família.

A consulta online será realizada em um prazo de 24 (vinte e quatro) horas úteis a partir da confirmação de saldo no **Cartão TEM Saúde** do cliente. Havendo disponibilidade de agenda e saldo no **Cartão TEM Saúde** do solicitante, o atendimento poderá ser realizado em um menor prazo caso seja essa a preferência do usuário. Em caso de agendamento, é de responsabilidade do cliente solicitá-lo via Central de Atendimento, do qual o mesmo receberá as alternativas de agenda mais próxima do período.

O cliente receberá as informações de data, horário e orientações para acesso a consulta online via e-mail ou WhatsApp. O link de acesso ao atendimento será enviado 10 (dez) minutos antes do horário programado via e-mail ou SMS. É de responsabilidade do cliente o acesso à plataforma na data e horário programado, com limite de 5 (cinco) minutos de tolerância, assim como conexão estável de internet.

Durante o atendimento, o cliente poderá enviar arquivos e receber arquivos do médico tais como atestados, pedidos de exames e prescrições médicas.

**IMPORTANTE: CASO O CLIENTE FAÇA O AGENDAMENTO E NÃO COMPAREÇA NO HORÁRIO MARCADO, SERÁ CONSIDERADO COMO FALTA E NÃO HAVERÁ RESSARCIMENTO DO VALOR PAGO.**

O SERVIÇO DE TELEMEDICINA NÃO REPRESENTA OU SUBSTITUI UMA CONSULTA MÉDICA PRESENCIAL PARA TRATAMENTOS DE SINTOMAS/CONDIÇÕES CLÍNICAS DE MAIOR GRAVIDADE, COMO POR EXEMPLO HEMORRAGIAS, FRATURAS ÓSSEAS, INFARTOS, ANEURISMAS ENTRE OUTRAS ENFERMIDADES CONSIDERADAS GRAVES.

#### **4.2.1. COMO UTILIZAR O SERVIÇO DE TELEMEDICINA**

Para utilização do serviço de Telemedicina o Beneficiário deverá:

- 1) Entrar em contato com a Central de Atendimento **TEM Saúde** e solicitar o seu agendamento;
- 2) A Central de Atendimento TEM orientará o Beneficiário sobre os valores da Telemedicina e sobre a forma de realizar a carga/recarga no **Cartão TEM Saúde**;
- 3) Em até 2 (dois) dias úteis a partir da confirmação de saldo no Cartão do Beneficiário o atendimento será realizado;
- 4) Após a confirmação de saldo, o Beneficiário receberá via meios eletrônicos, as informações de data, horário e orientações para acesso ao atendimento.
- 5) No dia do agendamento será realizado o débito no **Cartão TEM Saúde** no valor da Consulta para pagamento da Consulta por Telemedicina;
- 6) O link de acesso ao atendimento será enviado via meios eletrônicos, 10 (dez) minutos antes do horário agendado;

Em caso de necessidade de reagendamento, é de responsabilidade do Beneficiário cancelar o atendimento anterior com até 24 (vinte e quatro) horas antecedência do horário agendado. O cancelamento e o reagendamento deverão ser solicitados via Central de Atendimento TEM.

A prestação de serviços pela Central de Assistência será realizada das 7h às 19h de segunda a sexta-feira, exceto feriados, acionável através do telefone dedicado para solicitação do serviço pelo Cliente.

### 4.3. SUBSÍDIO DE MEDICAMENTOS

Por meio do Subsídio de Medicamentos, a **Assistência Desconto em Medicamentos** garante o subsídio de gastos com medicamento efetuados pelo Usuário, que tenha passado por uma consulta médica ou odontológica na Rede credenciada. Os medicamentos adquiridos devem ser classificados pela ANVISA com classe terapêutica de Medicamento, para uso específico em decorrência de tratamento médico e/ou odontológico.

O BENEFÍCIO DE SUBSÍDIO EM MEDICAMENTOS ESTARÁ DISPONÍVEL PARA UTILIZAÇÃO EM ATÉ 48 (QUARENTA E OITO) HORAS APÓS A ATIVAÇÃO DO CARTÃO VIRTUAL.

Para que não haja dúvida, qualquer referência, o Usuário neste serviço, deverá ser interpretada como tão somente o titular do Cartão Pré-Pago, não incluindo, em hipótese alguma, seus dependentes, se houver.

Os valores que forem gastos com medicamentos receitados por um médico ou dentista da Rede TEM, devendo esse médico ou dentista ser pago com o Cartão TEM Saúde, serão subsidiados pela TEM no limite de R\$ 100,00 (cem reais) por mês ou R\$ 300,00 (trezentos reais) no ano. Para que o beneficiário tenha direito deve cumprir os seguintes requisitos:

- O beneficiário necessariamente deve ter sido atendido por médico ou dentista da Rede credenciada e ter tido prescrição médica e/ou odontológica dos medicamentos;
- A consulta do médico ou Dentista deve ter sido paga por meio do **Cartão TEM Saúde**.

#### 4.3.1. COMO UTILIZAR O SERVIÇO DE SUBSÍDIO EM MEDICAMENTOS

Para solicitar o subsídio em medicamentos o Usuário deverá:

- 1) Entrar em contato com o Concierge no número 0800 202 4015;
- 2) Enviar para o WhatsApp da TEM no número (11) 94361-6314 a cópia da prescrição médica ou odontológica;
- 3) Em até 48h horas após o envio da receita o Concierge entrará em contato com o Usuário informando em qual farmácia o subsídio está disponível para utilização;
- 4) O Usuário deverá comparecer na farmácia indicada e informar seu nome e CPF e que tem direito ao subsídio de medicamento e terá o valor de R\$ 100,00 (cem reais) descontado da compra do(s) medicamento(s) receitado(s), caso o valor do medicamento seja inferior aos R\$ 100,00 (cem reais) o

Usuário poderá utilizar o saldo até o final do mês, contudo deverá passar novamente pela rede médica da Tem e realizar todo o processo novamente para pegar autorização.

## 5. SIGILO E ÉTICA MÉDICA

As informações fornecidas pelo Usuário ao Credenciado, são legalmente confidenciais, somente poderão ser acessadas pela Equipe de Saúde envolvidos no atendimento, exceto para as exceções previstas em lei.

A Assistência em Telemedicina adotará todas as medidas necessárias para assegurar o cumprimento das obrigações de confidencialidade.

O dever de sigilo previsto neste item não será aplicável quando houver obrigação legal de divulgação, em virtude de lei ou de decisão judicial, hipótese em que as informações confidenciais devem ser fornecidas exclusivamente para aquelas pessoas que, em virtude de tal obrigação legal ou decisão judicial, devam recebê-las, sendo que o Beneficiário será previamente informado, por escrito, acerca de tal obrigação.

## 6. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Todos os conteúdos disponibilizados no site são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem ao fornecedor direto do serviço e dos conteúdos, sendo que os direitos de comercialização dos conteúdos foram concedidos à Europ Assistance e seus parceiros por seu titular.

Ao acessar os serviços e aplicativo e seus parceiros, o Beneficiário declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis no portal.

Ao Beneficiário não é conferido qualquer direito de uso de nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, dentre outras, que estejam contidos ou disponíveis no site.

O Beneficiário não utilizará os materiais ou informações exclusivas, disponibilizados no site, sob nenhuma forma, salvo para utilização do serviço em conformidade com as condições presente no Regulamento e Termos e Condições de Uso. É proibida a reprodução de qualquer parte dos conteúdos do “**MEU TEM**”, sob qualquer forma ou meio, salvo conformidade expressamente permitida sob o presente instrumento. O Beneficiário concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir, ou criar, obras derivadas ou baseadas no serviço, sob qualquer forma, bem como em não explorar o Serviço sob qualquer forma não autorizada.

A utilização do serviço “**MEU TEM**” salvo para fins de utilização na forma permitida pelo Termo presente, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual de terceiros, podendo o usuário, sujeitar-se a indenizações pecuniárias por violação de direito autoral, além das demais penas cabíveis.

O Beneficiário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste serviço.

A **TEM** coleta todas as informações compartilhadas pelo Titular e pelos seus dependentes no ato da contratação, da ativação, dos agendamentos e/ou quando utiliza os produtos e serviços.

A Política de Privacidade da TEM Saúde respeita a legislação vigente e encontra-se no site <https://meutem.com.br/redemedicadedescontos>.

## 7. LIMITE DE DURAÇÃO DA ASSISTÊNCIA

O prazo de vigência da **Rede Médica de Descontos** vigorará pelo prazo em que o vínculo contratual entre o Cliente e o Contratante perdurar.

Em complemento ao disposto no item mencionado acima, a Assistência será considerada cancelada de pleno direito, independente de notificação prévia ao Cliente:

- a) Na data em que cessar, independentemente do motivo, o vínculo contratual do Cliente com o Contratante que tiver concedido o direito à utilização dos Serviços;
- b) Quando atingidos quaisquer dos limites estabelecidos nestas Condições Gerais;
- c) Quando houver o Usuário prestado informações ou encaminhado documentos inconsistentes, falhos, falsos ou inverídicos e/ou provenientes de má-fé;
- d) Praticar atos ilícitos e contrários à lei.

## 8. LIMITE TERRITORIAL DA ASSISTÊNCIA

O serviço será prestado exclusivamente em território Brasileiro.

Caso na cidade não exista a infraestrutura necessária para a prestação dos serviços de assistência, o Usuário será instruído pela Central de Assistência sobre como proceder, observando em qualquer caso os limites previstos nestas Condições Gerais.

## 9. EXCLUSÕES

**ESTÃO EXCLUÍDOS DO ESCOPO DOS SERVIÇOS LISTADOS NESTAS CONDIÇÕES GERAIS:**

**EXECUÇÃO DE QUALQUER SERVIÇO QUE NÃO ESTEJA RELACIONADO AO ESCOPO DAS ASSISTÊNCIAS PREVISTAS NESTAS CONDIÇÕES GERAIS;**

**SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS QUE NÃO SEJAM SOLICITADOS DIRETA E COMPROVADAMENTE PELO USUÁRIO;**

**COBERTURA PARA INTERNAÇÃO, EMERGÊNCIAS OU CIRURGIAS;**

**PROCEDIMENTOS QUE CARACTERIZEM MÁ-FÉ OU FRAUDE DO USUÁRIO NA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DA REDE MÉDICA DE DESCONTOS, OU POR QUALQUER MEIO, BEM COMO SE O USUÁRIO PROCURAR OBTER BENEFÍCIOS ILÍCITOS DO SERVIÇO DA REDE MÉDICA DE DESCONTOS.**

**A EUROP ASSISTANCE RESERVA-SE AO DIREITO DE SE DESOBRIGAR À PRESTAÇÃO DE QUALQUER DOS SERVIÇOS DESCRITOS NOS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES, OU A CUMPRIR DEMAIS OBRIGAÇÕES CORRELATAS, CASO ENTENDA, SOB SUA PRÓPRIA DISCRICIONARIEDADE, QUE TAL SITUAÇÃO TEM O POTENCIAL DE A EXPOR A QUALQUER SANÇÃO, PROIBIÇÃO OU RESTRIÇÃO SOB AS RESOLUÇÕES DAS NAÇÕES UNIDAS OU SOB SANÇÕES, LEIS OU REGULACOES DE SANÇÕES ECONÔMICAS OU COMERCIAIS DA UNIÃO EUROPEIA OU DOS ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA.**

**PARA OUTRAS INFORMAÇÕES, POR FAVOR, CONSULTE OS WEBSITES ABAIXO:**

PROGRAMA DE SANÇÕES NORTE-AMERICANO – OFAC SANCTIONS PROGRAMS

<https://home.treasury.gov/policy-issues/office-of-foreign-assets-control-sanctions-programs-and-information>

PROGRAMA DE SANÇÕES DA UNIÃO EUROPEIA

<https://www.sanctionsmap.eu/#/main>

PROGRAMA DE SANÇÕES DAS NAÇÕES UNIDAS:

<https://www.un.org/securitycouncil/sanctions/information>

**Produto comercializado pela Europ Assistance Brasil e administrado pela TEM Administradora de Cartões S.A., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 09.216.007/0001-10.**